

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।  
www.btec.portal.gov.bd

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/ ৪২৪

তারিখঃ ০৪/১২/২০২৩খিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                         | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                      |
| ১                                    | ২                | ৩                       | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                                                                   |
| ০                                    | ০                | ০                       | ০                    | ০                    | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০                                                                    |

৪. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে               | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                    |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                      |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪                  | ৫                                       | ৬                               | ৭                                | ৮                                                                    |
| ০                                  | ০                | ০                    | ০                  | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                                                                    |

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর,  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/ ৪২৪(০৬)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

- ০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্রকলেজ।  
০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।  
০৩। অফিস নথি।

০১  
মোঃ বখতিয়ার হোসেন

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ০৪/১২/২০২৩খিঃ।

০১  
মোঃ বখতিয়ার হোসেন

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com