

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
বন্দ্র অধিদপ্তর, বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।  
www.btec.portal.gov.bd



নং-বন্দ্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/৩৫৭

তারিখঃ ০৯/১০/২০২৩খিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত বাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক  
বন্দ্র অধিদপ্তর,  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

৫/১  
মোঃ বখতিয়ার হোসেন)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ

নং-বন্দ্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/  
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্রকলেজ।

০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০৩। অফিস নথি।

মোঃ বখতিয়ার হোসেন)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com