

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 বন্ধু অধিদপ্তর, বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়
 কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd



নং-বন্ধু/বিটেক/টাঃ/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/ ২৯৭

তারিখঃ ০৪/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত আগষ্ট/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগষ্ট/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রশংসিত ভাবে গৃহীত				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×/ (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ))
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
 বন্ধু অধিদপ্তর,
 বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

নং-বন্ধু/বিটেক/টাঃ/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/
 সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

- ০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অক্রিকলেজ।
- ০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।
- ০৩। অফিস নথি।

BII
 মোঃ বখতিয়ার হোসেন

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ

||

মোঃ বখতিয়ার হোসেন

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

