



নং-বন্দু/বিটেক/টাঃ/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/১২

তারিখঃ ০৯/০২/২০২৩খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতী, টাঙ্গাইলের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রযোজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X / (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রযোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X / (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
 বন্দু অধিদপ্তর,
 বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

১। ০৯.০২.২৩
 মোঃ বখতিয়ার হোসেন)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ০৯/০২/২০২৩খ্রিঃ।

নং-বন্দু/বিটেক/টাঃ/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/১২(০৩)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

- জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
- এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

✓ ৩। অফিস নথি।

১। ০৯.০২.২৩
 মোঃ বখতিয়ার হোসেন)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com