

স্মারক নং: বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি আর এস /বাঃকমিটি/২০২১-২২/১১০/১৬/ ৪৫৮

তারিখঃ ০৪/০১/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতী, টাঙ্গাইল এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয় আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অধ্যক্ষ, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতী, টাঙ্গাইল এবং মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের স্বাক্ষরিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

~~৪৫৮~~
০৪.০১.২৩
ইঞ্জি.মোঃ বখতিয়ার হোসেন
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং: বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি আর এস /বাঃকমিটি/২০২১-২২/১১০/১৬/

তারিখঃ ০৪/০১/২০২৩ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ-

- ০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক নথি।
- ০২। এপিএ নথি।
- ০৩। অফিস কপি।

~~৪৫৮~~
০৪.০১.২৩
ইঞ্জি.মোঃ বখতিয়ার হোসেন
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রত্যবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: **বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালহাজী, টাঙ্গাইল।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৩	৩	-	-		২	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭				৮০	৭০	৬০		১০০	
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					৩	২	১		১০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১	-	-		১	
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪				১	১				-

A Rahman
০৪/০৯/২৩

০১/০১/২৩

মোঃ বখতিয়ার হোসেন
অধ্যক্ষ
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালহাজী, টাঙ্গাইল।