

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
www.btec.portal.gov.bd



নং-বস্ত্র/বিটেক/টাঃ/জি,আর,এস/বাঃকমিট/১১০/১৬/২৬৮

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্যদলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × / (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটে র মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিলনিষ্পত্তিরসারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × / (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মহাপরিচালক
 বস্ত্র অধিদপ্তর,
 বিটেক্সিমিডিবন (১০ম তলা), ঢাকা-১২১৫।

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাঃ/জি,আর,এস/বাঃকমিট/১১০/১৬/২৬৮(০৩)

সদয়অবগতি ও কার্যার্থেপ্রেরণকরাইলঃ

- ০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অক্রকলেজ।
- ০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অক্র কলেজ।
- ০৩। অফিস নথি।

১১
 মোঃবখতিয়ার হোসেন
 অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
 বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২ খ্রিঃ।

১১
 মোঃবখতিয়ার হোসেন
 অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
 বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কালিহাতী, টাঙ্গাইল।
btec.gov.bd@gmail.com