

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
কালিহাতী, টাংগাইল।
www.btec.gov.bd



নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/৯৮

তারিখঃ ১১/০৪/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতী, টাংগাইলে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ ইঞ্জি.মোঃ বখতিয়ার হোসেন

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ), কালিহাতী, টাংগাইল।

তারিখঃ ২১/০৩/২০২২, সময়ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সভাকক্ষ (কক্ষ নং- ১০৯)

উপস্থিতিঃ সভায় উপস্থিত সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের হাজিরা বিবরণী পরিশিষ্ট- 'ক'

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতি ক্রমে জনাব আরিফুর রহমান সভায় উপস্থিত সকলকে জানান যে, বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রমের ২.৪.১নং বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের ২টি অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ২০২১-২২ অর্থবছরের এটি দ্বিতীয় সভা।

০১. সভাপতি অত্র কলেজের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব আরিফুর রহমান-কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বক্তব্য দিতে আহবান জানান। তিনি বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদান এবং সরকারি কর্মকর্তা -কর্মচারীদের মধ্যে স্বপ্রণোদিতভাবে সেবা প্রদানে এগিয়ে আসার মনোবৃত্তির বিকাশ। একটি আদর্শ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল বৈশিষ্ট্য হতে পারে কোন নির্দিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অফিস, সেক্টর বা অঞ্চলে সাধারণত কী ধরনের অভিযোগ দাখিল হয়, সে সম্পর্কে বিশ্লেষণমূলক তথ্যাদি সংগ্রহ এবং অভিযোগের পুনরাবৃত্তি যাতে না ঘটে সে বিষয় প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করা। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০১৫ সালে বাংলা ও ইংরেজি ভাষায় প্রবর্তিত জিআরএস ওয়েবসাইট (www.grs.gov.bd) জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, অনুচ্ছেদ ২(ক)এ উল্লেখিত সরকারি দপ্তরের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। আইনের আওতায় নিবন্ধিত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণকারী সরকারি দপ্তর অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

০২. সভাপতি হয়রানিমূলক অভিযোগ সম্পর্কে বলেন যে, কোন অভিযোগকারী অভ্যাসগতভাবে অসত্য এবং কাউকে হয়রানি করার জন্য কিংবা কোনো অসৎ উদ্দেশ্যে অভিযোগ দাখিল করেন মর্মে প্রমাণিত হলে অনিক এর সুপারিশ এর ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট আপিল কর্মকর্তা উক্ত অভিযোগকারীকে কালো তালিকাভুক্ত করতে পারবেন। এরূপ কালো তালিকাভুক্ত ব্যক্তির নিকট থেকে পরবর্তী সময়ে প্রাপ্ত কোন অভিযোগ কর্তৃপক্ষের বিনা পদক্ষেপে খারিজ করতে পারবেন। তাছাড়া তালিকাভুক্ত কোন অভিযোগকারী অনলাইনে কোন অভিযোগ দাখিলের অনুমতি পাবেন না। তার বক্তব্য শেষ করার পর অত্র কলেজের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কিছু বলার জন্য অনুরোধ করেন।

০৩. সভাপতি মহোদয় অভিযোগ বিষয়ে বলেন যে, দায়িত্ব পালন করে যেতে হবে। অভিযোগ পেলেই বিধি মোতাবেক সরকারি নিয়ম অনুসরণ করে অনিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। অভিযোগ থাকলে অভিযোগ প্রতিকার করতে হবে। অত্র কলেজের অভিযোগ বন্ধ রয়েছে। তা নিয়মিত তা পর্যবেক্ষণ ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। অভিযোগ থাকলে অভিযোগ প্রতিকার করতে হবে। নিয়মিত তা পর্যবেক্ষণ ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

সভার আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়ঃ

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) বন্ধ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট (<https://btec.portal.gov.bd/>) হতে ডাউন লোড করে নথিতে সংরক্ষণ করবে।

০২। নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) নির্দেশিকায় উল্লেখিত মাসিক প্রতিবেদন (সংযোজনী “গ”-১) ছক অনুযায়ী প্রতিবেদন দেয়ার জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে অবহিতকরণ সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



ইঞ্জি মোঃ বখতিয়ার হোসেন

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

মহাপরিচালক

বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

নং-বস্ত্র/বিটেক/টাং/জি,আর,এস/বাঃকমিটি/১১০/১৬/ ৯৮(৪)

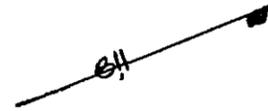
তারিখঃ ১১/০৪/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইলঃ

০১। জিআরএস, ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কলেজ।

০৩। অফিস নথি।



(মোঃ বখতিয়ার হোসেন)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

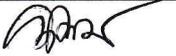
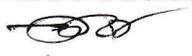
বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কালিহাতী, টাঙ্গাইল।

btec.gov.bd@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ

ক্রঃনং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ কবির হোসেন পাটোয়ারী	সহঃ অধ্যাপক (ইলেকট্রিক্যাল)	
২.	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সহঃ অধ্যাপক(নন-কারিঃ)	
৩.	জনাব আরিফ হাসান খান	সহকারী অধ্যাপক(কম্পিঃ)	
৪.	জনাব আরিফুর রহমান	সহঃ অধ্যাপক (মেকানিক্যাল)	
৫.	জনাব মোঃ মনোয়ার হোসেন	প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন)	
৬.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	ফোরম্যান	
৭.	জনাব মোঃ সেলিম মিয়া	প্রভাষক (নন-কারিগরি)	
৮.	জনাব তোহফা আকতার	ফোরম্যান	
৯.	জনাব এ,এস,এম জুনাইদ হাসান	প্রভাষক (কারিগরি)	
১০.	জনাব এস,এম ফজলুল হক,	প্রভাষক (কারিগরি)	
১১.	জনাব মোহাম্মদ জুলফিকার ইসলাম	প্রভাষক (ইংরেজি)	
১২.	জনাব সাক্বির আহমেদ	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৩.	জনাব মোঃ আল-আমীন	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৪.	জনাব মোঃ সোহেল মাহমুদ	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৫.	জনাব ইলিয়াস খলিল	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৬.	জনাব মোঃ জুয়েল সরকার	ফোরম্যান	
১৭.	জনাব মোঃ আবু সাঈদ জুয়েল	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিঃ)	
১৮.	জনাব মোঃ আব্দুল আজীজ সরকার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৯.	জনাব জাবেদ হোসেন	উপ-সহঃ প্রকৌশলী	
২০.	জনাব জালাল উদ্দিন	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইন্সট্রাক্টর	
২১.	জনাব আবু সিদ্দিক ভূঞা	হিসাব রক্ষক	
২২.	জনাব জিন্নাতুল ইসলাম সুমী	পিএ কাম সার্টিলিপিকার	
২৩.	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন	স্টোর কিপার	
২৪.	জনাব মোঃ হেলাল উদ্দিন	প্যাটার্ন ডিজাইনার	
২৫.	জনাব কাজল দেব নাথ	অ: সহ: কাম-কম্পি:অপা:	
২৬.	জনাব শিহাব উদ্দিন মিয়া	অ: সহ: কাম-কম্পি:অপা:	
২৭.	জনাব মোঃ শাহ আলম	লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট	
২৮.	জনাব আল-রাজিব খান	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
২৯.	জনাব নুপুর	ঐ	
৩০.	জনাব পপি আক্তার	ঐ	
৩১.	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম	ইলেকট্রিশিয়ান	
৩২.	জনাব প্রশান্ত কুমার	কার্পেন্টার	
৩৩.	জনাব রাশিদা	হিসাব সহকারী	
৩৪.	জনাব শাহাদাত হোসেন	বয়লার অপারেটর	
৩৫.	জনাব আব্দুর রহমান হহাওলাদার	ড্রাইভার	
৩৬.	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	পাম্প অপারেটর	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিত করণ সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ

ক্রঃনং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৫.	জনাব আরিফুর রহমান	সহঃ অধ্যাপক (মেকানিক্যাল)	
১৬.	জনাব মোঃ সেলিম মিয়া	প্রভাষক (নন-কারিগরি)	
১৭.	জনাব তোহফা আকতার	ফোরম্যান	
১৮.	জনাব এস,এম ফজলুল হক,	প্রভাষক (কারিগরি)	
১৯.	জনাব মোঃ সোহেল মাহমুদ	প্রভাষক (কারিগরি)	
২০.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ১ , টার্ম- ২	মোহাম্মদুল হক
২১.	মোহাম্মদ আলী	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ০২ , টার্ম- ০২	মোহাম্মদ
২২.	মোঃ আঃ মোঃ	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল-০২ , টার্ম-০২	মোঃ আঃ
২৩.	মোঃ মোঃ হোসেন	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ০৩ , টার্ম- ০১	মোঃ মোঃ
২৪.	মোঃ নূরুল ইসলাম	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ০২ , টার্ম- ০২	নূরুল
২৫.	মোঃ মোহাম্মদুল হক	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ০২ , টার্ম- ০২	মোঃ মোঃ
২৬.	মোঃ সোহেল মিয়া	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ৩ , টার্ম- ২	Sohel M.
২৭.	মোঃ মোহাম্মদুল ইসলাম	ছাত্র প্রতিনিধি, লেভেল- ৬ , টার্ম- ২	Mohammad
২৮.			
২৯.			
৩০.			
৩১.			